



Vacature stagiair(e) ICT

De Seaports Academy van Groningen Seaports heeft vanaf februari 2024 ruimte voor een stagiair(e)/afstudeerder ICT, die ons kan helpen met de dagelijkse werkzaamheden van de IT-afdeling.

Groningen Seaports heeft het project ICT Basis Infrastructuur opgestart, met als doel om de medewerkers te voorzien van een nieuwe moderne, op cloudtechnologie gebaseerde, werkplek. Los van de werkplek wordt de netwerkinfrastructuur en de telefonie ook meegenomen in het project. De prioriteit ligt als eerste bij het realiseren van de moderne werkplek.

Het is de wens van Groningen Seaports om de inrichting van de IT servicemanagement processen ook opnieuw te beschouwen en waar nodig in te richten. Denk hierbij o.a. aan de invoering, de inrichting en het gebruik van een servicemanagement-tool inclusief een configuratie management database (CMDB).

Groningen Seaports is voor de inrichting van het IT servicemanagement op zoek naar enthousiaste en ambitieuze stagiair(e)s (IT, HBO), die onder begeleiding van Groningen Seaports delen van dit proces willen inrichten. Afhankelijk van het opleidingsniveau en de wensen van de kandidaten kan in overleg worden afgesproken welk onderdeel als stageopdracht zou kunnen worden opgepakt.

De nieuwe moderne werkplek zal via een Europese aanbesteding worden uitbesteed aan een externe leverancier. De verwachting is dat die aanbesteding midden/eind Q2 gereed is. Dit kan op punten raakvlakken hebben met de stageopdracht, maar de verwachting is dat dat beperkt zal zijn.

Wat ga je doen?

Gedurende de stageperiode ga jij je onder andere bezig houden met de volgende werkzaamheden:

- Inventarisatie en beschrijving huidige service management processen en tooling
- Identificeren van knelpunten en doen van aanbevelingen om deze knelpunten weg te nemen
- Inventarisatie van de componenten die in de CMDB moeten worden geregistreerd
- Inrichting van de CMDB
- Ontwerp en inrichting van een “klant-portaal” om incidenten, problems en changes aan te melden

Uiteraard is er ruimte voor eigen inbreng en word je in alle werkzaamheden begeleid door een van onze ervaren stagebegeleiders.

Wat neem je mee?

- Je studeert HBO IT of een IT-gerelateerde opleiding
- Je bent vanaf februari 2024 beschikbaar voor een minimale periode van 3 maanden
- Enige (basis) kennis van ITIL processen (https://nl.wikipedia.org/wiki/Information_Technology_Infrastructure_Library)
- Goede communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk)
- Enthousiast en zelfstandig kunnen werken

Wij bieden jou:

- Een interessante stage, waarbij je je ontwikkelt binnen jouw vakgebied
- Een stage binnen een zeer boeiende en vooral dynamische werkomgeving
- Veel verantwoordelijkheid, waarbij je kunt rekenen op goede begeleiding
- Een professionele, informele en open cultuur
- Een ruime stagevergoeding

Over het bedrijf

Groningen Seaports is de commerciële exploitant, ontwikkelaar en de beheerder van de haven van Delfzijl en de Eemshaven en aangrenzende industrieterreinen. De organisatie verzorgt de complete havendienstverlening aan haar industriële en MKB-klienten, van logistieke en infrastructurele diensten tot de uitgifte en het onderhoud van de terreinen in beide havengebieden. Ook houdt Groningen Seaports zich bezig met innovatie op diverse gebieden, zoals waterstof, energie en boven alles, duurzaamheid.

Interesse?

Heb je vragen over bovenstaande stagevacature? Neem dan contact op met Lex List (projecteider IT): L.List@ groningen-seaports.com. Wil je direct solliciteren? Stuur dan je motivatie en CV naar vacature@ groningen-seaports.com.